
Webcorner.hu Kft.

Domain Name szolgáltatások általános szerződési feltételei

Érvényes: 2013. január 1-től



Domain név szolgáltatások

A Webcorner.hu Kft. (mint Szolgáltató) domain név regisztrációs és fenntartási, valamint DNS szolgáltatásokat nyújt regisztrált előfizetői számára. Regisztrált előfizető lehet bárki, aki elfogadja a jelen dokumentumban megfogalmazott általános szerződési feltételeket.

Domain termékek

.hu végződésű domain nevek

A Webcorner.hu Kft. a .hu végződésű domain nevek akkreditált regisztrátora. Így közvetlenül a Nyilvántartónál (ISZT Nonprofit Kht.) regisztrálja és adminisztrálja a megrendelt neveket. Ennek megfelelően az ISZT által előírt feltételekkel lehet a Webcorner.hu Kft-nél is .hu végű domain nevet regisztrálni.

.eu végződésű domain nevek

A Webcorner.hu Kft. a .eu végződésű domain nevek akkreditált regisztrátora. A .eu végződésű neveket a Nyilvántartó (EurID) feltételei szerint lehet regisztrálni.

Egyéb végződésű domain nevek

A Webcorner.hu Kft. számos egyéb végződésű domain nevet is regisztrál előfizetői számára. Ezek egy része esetében akkreditált regisztrátor, más nevek esetén partnereken keresztül nyújtja a domain név szolgáltatásokat.

Domain név szolgáltatások

Domain név regisztráció

A szolgáltatás igénybevételével, a végződés függvényében egy vagy két évre a megrendelő használatába kerül a megrendelt domain név. Különböző végzések különböző feltételeket támasztanak a megrendelővel szemben. Domain nevet regisztrálni csak a feltételek maradéktalan teljesítésével lehet, ezekről bővebb tájékoztató található a www.webcorner.hu internet címen.

Domain név fenntartás

Miután a domain név regisztrációjához kapcsolt fenntartási időszak lejárt, a nevet tovább használni csak ezen szolgáltatás igénybevétele mellett lehet. Ezzel a név további egy (vagy több) évig a megrendelő használatában marad.

Domain név átregisztráció

A szolgáltatás igénybevételével egy már más regisztrátornál megrendelt, illetve fenntartott domain név fenntartási szolgáltatását lehet áthozni a Webcorner.hu Kft-hez.

Domain név adatmódosítás

Bármely, a Webcorner.hu Kft-nél fenntartott domain név tulajdonosi, illetve kapcsolattartó adatai módosíthatóak a megfelelő előírások betartása mellett.

Domain Name Service (DNS) szolgáltatás

A Webcorner.hu Kft. saját, nagy rendelkezésre állású infrastruktúrán nyújt DNS szolgáltatást Előfizetői részére. A DNS szolgáltatás szükséges feltétele egy domain név regisztrációjának, illetve fenntartásának, függetlenül a domain név végződésétől. Ugyanakkor a DNS szolgáltatást más szolgáltatótól is igénybe vehetik az Előfizetők. A DNS szolgáltatás paraméterei is a www.webcorner.hu felületen, bejelentkezés után állíthatóak be, illetve módosíthatóak.

A szolgáltatások díjai, számlázás

A szolgáltatások díjai végfelhasználók számára

A szolgáltatások mindenkor végfelhasználói díjai a www.webcorner.hu címen elérhető weboldalon találhatóak.

Fizetési módok

A Webcorner.hu Kft. a szolgáltatásit előre fizetés után nyújtja. Fizetni kizárólag banki átutalással és bankkártyával – a www.webcorner.hu oldalon keresztül, online -- lehet a szolgáltatás megrendelését követően. Bankkártyás fizetést a KH Bank Zrt. biztosítja.

Számlázás

A befizetett összegről, illetve az igénybe vett szolgáltatásokról a Webcorner.hu Kft. elektronikus számlát állít ki, ami a hatályos szabályoknak megfelelően időbélyeggel és elektronikus aláírással van ellátva. A kiállított elektronikus számlákat a rendszer megőrzi, azok minden Előfizető számára hozzáférhetőek a www.webcorner.hu címen, bejelentkezés után. A domain szolgáltatásokról a Webcorner.hu kft. kizárólag elektronikus számlát állít ki.

Egyedi feltételek nagykereskedelmi partnerek számára

A Webcorner.hu Kft. nagykereskedelmi partnerei számára egyedi szerződésben szabályozott feltételekkel, illetve áron nyújtja szolgáltatásait.

Rendelkezésre állás

Online rendszer

A www.webcorner.hu címen elérhető online rendszer professzionális adatközpontban, nagy megbízhatóságú rendszereken, folyamatosan üzemel, éves 99,99%-os rendelkezésre állással.

Az egy órát meghaladó tervezett karbantartásról a Webcorner.hu Kft. hirdetményt tesz közzé a www.webcorner.hu főoldalán.

Tekintettel arra, hogy a rendszer online kapcsolatban áll mások által üzemeltetett rendszerekkel (pl. HUREG, EurID), így az azok üzemzavaraiából eredő szolgáltatás kiesésekért a Webcorner.hu Kft. felelősséget nem vállal, valamint a vállalt rendelkezésre állásba sem számít bele.

Ügyfélszolgálat

A Webcorner.hu kft. ügyfélszolgálat 24 órában, folyamatosan fogadja a beérkező megkereséseket elektromos levél formájában az info@webcorner.hu e-mail címen.

A személyes beavatkozást igénylő feladatokat (pl. feltöltött dokumentumok jóváhagyása) a Webcorner.hu Kft. munkatársai egy munkanapon belül elvégzik.

A Webcorner.hu Kft. telefonos és személyes ügyfélszolgálatot nem tart fenn, ugyanakkor a munkatársak általában elérhetőek munkanapokon a +36 1 999-0990 telefonszámon 9 és 15 óra között.

Adatvédelem

A Webcorner.hu Kft. az Előfizetői adatait kizárólag a Nyilvántartó szervezetekkel és az arra jogosult hatóságokkal osztja meg, azokat egyéb harmadik félnek nem szolgáltatja ki.

Bankkártyás fizetés esetén, a Webcorner.hu Kft. nem kerül a bankkártya adatok birtokába, azokat az előfizető közvetlenül a kártyaelfogadó banknak adja meg.

A Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve : Webcorner.hu Kft.
A szolgáltató székhelye : 1023 Budapest, Bécsi út 3-5.
A szolgáltató adószáma : 11992402-2-41
A szolgáltató cégjegyzékszám : 01-09-978982
A szolgáltató bankszámlaszám : 10400023-50515356-53531009
A szolgáltató weblapja: www.webcorner.hu
A szolgáltató telefonszáma : +36 1 999 0990
A szolgáltató e-mail címe : info@webcorner.hu